



48136

Reg. No.

U	0	5	T	V	2	2	C	0002
---	---	---	---	---	---	---	---	------

V Semester B.Com. (NEP) Degree Examination,
December/January - 2024-25
COMMERCE
Human Resource Development
(Repeater/Regular)

Time : 2 Hours**Maximum Marks : 60****Instructions to Candidates:**

- 1) All Sections are compulsory.
- 2) Attempt all questions according to their internal choice.
- 3) Section-D is Compulsory.

SECTION - A**ವಿಭಾಗ - ಅ****Answer any FIVE of the following questions:****(5×2=10)**

ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಬೇಕಾದ ಐದು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ.

1. a) Define Human Resource Development.
ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
- b) What do you mean by Employee Empowerment?
ಉದ್ಯೋಗಿ ಸಬಲೀಕರಣ ಎಂದರೇನು ?
- c) What is training and development?
ತರಬೇತಿ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಎಂದರೇನು ?
- d) State any two challenges of E-learning.
ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಕಲಿಕೆಯ ಎರಡು ಸವಾಲುಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- e) Give the meaning of career management.
ವೃತ್ತಿ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಅರ್ಥವನ್ನು ನೀಡಿರಿ.
- f) State any two benefits of Employee involvement.
ಉದ್ಯೋಗಿ ಒಳಗೊಳ್ಳುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಅನುಕೂಲಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- g) State any two strategies for providing support to expatriates.
ವಲಸಿಗರಿಗೆ ಬೆಂಬಲ ನೀಡಲು ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ತಂತ್ರಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

[P.T.O.]



(2)

48136

SECTION - B**ವಿಭಾಗ - ಬ****Answer any THREE of the following questions.****(3×5=15)****ಬೇಕಾದ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.**

2. Explain the importance of Human Resource Development.
ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ಮಹತ್ವವನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
3. Explain the components of performance management.
ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಘಟಕಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
4. Explain the need for evaluation of Human Resource Development programs.
ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ಅಗತ್ಯತೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
5. Explain the challenges of Employee involvement.
ಉದ್ಯೋಗಿ ಒಳಗೊಳ್ಳುವಿಕೆಯ ಸವಾಲುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
6. Explain the Human Resource performance indicators.
ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಸೂಚಕಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

SECTION - C**ವಿಭಾಗ - ಕ****Answer any TWO of the following questions.****(2×10=20)****ಬೇಕಾದ ಎರಡು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.**

7. Explain the concerns of Indian Trade Unions.
ಭಾರತೀಯ ಟ್ರೇಡ್ ಯುನಿಯನ್‌ನ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
8. Explain the steps involved in implementing HRD program.
ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸುವ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
9. Explain the principles of Human Resource Development.
ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
10. Explain the supports given for repatriates in the organizations.
ಸಂಘಟನೆಗಳಲ್ಲಿ ವಾಪಸಾಗುವ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಬೆಂಬಲಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.



SECTION - D

ವಿಭಾಗ - ಡ

Case Study (Compulsory Questions)

(1×15=15)

ಪ್ರಕರಣ ಅಧ್ಯಯನ : (ಕಡ್ಡಾಯ ಪ್ರಶ್ನೆ)

11. Zenith corporation, a global marketing firm with 1500 employees, noticed a significant increase in employee stress and declining morale. An internal survey revealed that 70% of employees felt overwhelmed by their workload, while 40% reported symptoms of burnout to address these issues, Zenith launched a counselling and wellness program as part of its HRD strategy.

Questions :

- What key HRD initiatives did Zenith corporation implement to address stress and burnout?
- How did the counselling and wellness program impact absenteeism and productivity.
- What additional strategies could HRD adopt to further support employee well-being?

ಜೀನಿತ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ 1500 ನೌಕರರನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಜಾಗತಿಕ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಕಂಪನಿಯು, ನೌಕರರ ಒತ್ತಡ ಹಾಗೂ ನೈತಿಕತೆಯ ಕುಸಿತದಲ್ಲಿ ಗಮನಾರ್ಹ ಹೆಚ್ಚಳವನ್ನು ಕಂಡಿತು. ಆಂತರಿಕ ಸಮೀಕ್ಷೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಶೇ. 70% ರಷ್ಟು ನೌಕರರು ಕೆಲಸದ ಒತ್ತಡದಿಂದ ಬಳಲುತ್ತಿದ್ದಾರೆ ಹಾಗೂ ಶೇ. 40 ರಷ್ಟು ಜನರಲ್ಲಿ ಬೆಂದು ಹೋಗಿರುವ ಲಕ್ಷಣಗಳು ಕಾಣಿಸುತ್ತವೆ. ಈ ಸಮಸ್ಯೆಗೆ ಪರಿಹಾರ ಕಂಡುಕೊಳ್ಳಲು ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ (HRD) ಯ ಕಾರ್ಯತಂತ್ರದ ಭಾಗವಾಗಿ ಸಮಾಲೋಚನೆ ಹಾಗೂ ಕಲ್ಯಾಣ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿತು.

ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು :

- ಜೀನಿತ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಷನ್ ತನ್ನ ನೌಕರರ ಒತ್ತಡ ಮತ್ತು ಬೆಂದುವಿಕೆ ನಿವಾರಿಸಲು ಯಾವ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- ಸಮಾಲೋಚನೆ ಮತ್ತು ಕಲ್ಯಾಣ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳು, ಗೈರು ಹಾಜರಾತಿ ಮತ್ತು ಉತ್ಪಾದಕತೆಯ ಮೇಲೆ ಹೇಗೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತವೆ ?
- ನೌಕರರ ಯೋಗಕ್ಷೇಮಕ್ಕಾಗಿ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ (HRD) ಯು ಯಾವೆಲ್ಲ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ತಂತ್ರಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಬಹುದು ?